

Số: /KH-UBND

Thanh Xuân, ngày tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.**

Thực hiện Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã Thanh Xuân về ban hành kế hoạch cải cách hành chính xã Thanh Xuân giai đoạn 2021-2025. UBND xã Thanh Xuân xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn năm 2022 với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục đích

Tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách thủ tục hành chính; tổ chức thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tăng cường công khai minh bạch TTHC; nâng cao chỉ số CCHC của xã; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thông thoáng, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Hướng các dịch vụ hành chính công vì mục đích phục vụ nhân dân, nâng cao mức độ hài lòng, tính chuyên nghiệp, hiện đại, văn minh của cán bộ, công chức.

TTHC được ban hành, công bố, công khai, niêm yết và sử dụng thuận tiện, đạt chất lượng và hiệu quả.

2. Yêu cầu

Thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả và bảo đảm đúng tiến độ các nhiệm vụ đặt ra trong kế hoạch. Xác định cụ thể trách nhiệm, thời hạn thực hiện các nhiệm vụ, đảm bảo tiết kiệm chi phí và đúng thời gian hoàn thành tiến độ.

Thường xuyên rà soát đánh giá TTHC, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC còn rườm rà gây khó khăn cho cán bộ, người dân, tổ chức thực hiện. Đồng thời đưa ra các sáng kiến cải cách, đơn giản hoá TTHC, những phản ánh để hoàn thiện hơn các nội dung kiểm soát TTHC.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết, công khai TTHC. Có sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong triển khai, thực hiện để đạt hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công khai, niêm yết TTHC tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử và phòng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của xã.

- Chủ trì thực hiện: Bộ phận một cửa, các công chức chuyên môn thuộc UBND xã có nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã.

- Theo hướng dẫn của UBND huyện Như Xuân

- Thời gian thực hiện: thường xuyên, liên tục đảm bảo 100% TTHC mới được công bố, công khai.

2. Kiểm soát việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC

2.1 Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nhận hồ sơ và trả kết quả tuân thủ theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP

Thực hiện công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC theo đúng quy định của Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND, thực hiện việc đánh giá TTHC đảm bảo công bằng, khách quan và có hiệu quả.

- Chủ trì thực hiện: Bộ phận một cửa, văn phòng, các công chức chuyên môn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

2.2 Triển khai thực hiện đúng tiến độ các nội dung theo Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của chính Phủ về thực hiệ cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Chủ trì thực hiện: Bộ phận một cửa, Văn phòng, các công chức chuyên môn.

- Thời gian thực hiện: Theo nội dung Quyết định

2.3 Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công bưu chính theo quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của thủ tướng chính phủ.

- Chủ trì thực hiện: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã, Bưu điện xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

3. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các công chức chuyên môn thường xuyên trực, tiếp nhận các phản ánh của cá nhân, tổ chức liên quan về quy định hành chính, hành vi hành chính.

4. Rà soát đánh giá TTHC

Trong quá trình giải quyết TTHC, tiến hành rà soát các văn bản đang triển khai thực hiện; nhằm phát hiện loại bỏ những văn bản hết hiệu lực, một phần hiệu lực vào giải quyết TTHC; đồng thời đề xuất, kiến nghị việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn, cản trở trong quá trình giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 10/8/2022

5. Công tác thông tin, tuyên truyền hỗ trợ kiểm soát TTHC, cải cách hành chính.

a) Các nội dung tập trung thông tin, tuyên truyền

- Công khai, minh bạch quy trình, thủ tục; đặc biệt là công khai, minh bạch về thu phí, lệ phí.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đặc biệt là tăng cường dịch vụ chứng thực bản sao điện tử để phục vụ cho việc nộp hồ sơ TTHC trực tuyến.

- Tuyên truyền về quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đặc biệt là đạo đức công vụ của cán bộ, công chức nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa UBND xã.

- Hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt việc nộp, trả kết quả hồ sơ trực tuyến hoặc qua dịch vụ công bưu chính, giảm việc nộp hồ sơ trực tiếp.

b) Cách thức thông tin, tuyên truyền

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; trong các hội nghị, cuộc họp..

- cơ quan chủ trì: Văn phòng, văn hoá, Cán bộ phát thanh

- Cơ quan phối hợp: MTTQ, các đoàn thể xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã :

Tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC của cơ quan; trực tiếp thực hiện giải quyết các TTHC; đảm nhận nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC

Chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp việc thực hiện kế hoạch, tham mưu báo cáo về kiểm soát TTHC theo định kỳ hàng quý, 6 tháng và hàng năm hoặc đột xuất;

2. Các công chức, cán bộ chuyên môn UBND xã:

Căn cứ nội dung kế hoạch này để triển khai thực hiện đạt hiện quả cao nhất.

Trên đây là kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 của UBND xã Thanh Xuân. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các ban ngành, đoàn thể, đơn vị phản ánh trực tiếp về văn phòng UBND xã để được giải đáp kịp thời./.

Nơi nhận:

- Văn phòng, Phòng Nội vụ huyện;
- TT. Đảng ủy - HĐND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể, MTTQ xã;
- Các đơn vị sự nghiệp đóng trên địa bàn;
- 6 thôn;
- Lưu: VT, VPCCHC.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Tiên